

# Реально ли идеально?

**Конкретизируйте требования к работнику, детально разьясните, в чем будут заключаться его обязанности, контролируйте, корректируйте и не придирайтесь по пустякам.**

**И**деальных людей не бывает, у всех есть свои особенности, которые кому-то покажутся недостатками, а значит, выбирая домработницу, няню или сиделку, придерживайтесь выработанных вами требований, но будьте готовы мириться с незначительными отклонениями от совершенства. Нанимая домашний персонал, старайтесь все особенности предстоящей работы обсудить заранее, подробно отразите это в договоре. Чтобы свести к минимуму количество неудобных ситуаций в будущем, расскажите работнику о правилах вашего дома, предпочтениях членов семьи — конечно, в том объеме, который связан с выполнением работником своих обязанностей, покажите, где находятся вещи, с которыми ему придется иметь дело, объясните, как с ними обращаться. Если есть принципиально важные запреты, озвучьте их, используя

деликатные формулировки. Установите границы самостоятельности работника, в противном случае он может начать принимать решения, которые не в его компетенции.

В ситуации, когда работник, по вашему мнению, что-то делает не так, корректно объясните ему, что нужно исправить. Чтобы не вызывать негативной реакции, замечания следует делать по существу, отмечая в ходе беседы и положительные моменты. Если выстроены правильные отношения с домашним персоналом, без панибратства со всеми вытекающими отсюда неприятностями, люди прислушиваются к замечаниям работодателя и исправляются. Не молчите о том, что вас раздражает в действиях помощника по хозяйству — рано или поздно упадет «последняя капля» и произойдет конфликт, последствия которого могут оказаться непреодолимыми.

Если домашний персонал нанимается через специализированное агентство, все вопросы взаимоотношений между работником и работодателем решаются быстрее и легче, так как при подборе учитывается их психологическая совместимость, а значит, риск возникновения проблемных ситуаций невелик. Агент-



**Екатерина Штефан,**  
начальник финансового отдела  
АО «ВНИИ «Вега»

Сотрудничаю с агентством домашнего персонала уже пятый год. Сначала через агентство нашла няню для своего двухлетнего сына. Теперь он пошел в первый класс, и мы снова обратились к тем же специалистам, потому что потребовалась гувернантка. Очень быстро нам подобрали квалифицированного, ответственного, дисциплинированного человека с большим педагогическим опытом. Она забирает ребенка из школы, гуляет с ним, делает уроки, знает много развивающих игр, сразу нашла подход к сыну. Агентство работает профессионально, для меня это самый удобный способ поиска домашнего персонала.

ство всегда поможет сторонам прийти к компромиссу, а если договориться не получится, работника заменят. ●



## Контроль качества

Агентство домашнего персонала «Арина» предлагает специалистов в сфере домашнего сервиса — домработниц, нянь, гувернанток, семейных поваров, персональных водителей, помощников по хозяйству, садовников. «Арина» гарантирует оперативность, индивидуальный подход, помощь в составлении договора с работником, консультирует по всем вопросам, возникающим в процессе сотрудничества, предоставляет замены. Персонал от «Арины» профессионально подготовлен и благонадежен. Обращайтесь, среди тысяч хороших работников обязательно найдется Ваш идеальный!

ул. Никитинская, 42 (бизнес-центр «БиК»), офис 807  
тел.: 259-60-19, 259-61-60, [www.arina-personal.ru](http://www.arina-personal.ru)

**Арина**  
Агентство домашнего персонала