

Большинство активных, работающих людей давно пришло к пониманию того, что домашний персонал сегодня не роскошь, а необходимость. Но как найти хорошую няню для ребенка, надежного водителя, аккуратную домработницу?

# МЫ ДАРИМ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ



Людмила Андреева, генеральный директор агентства «Арина»

О том, как быстро и без риска найти нужного специалиста, мы беседуем с генеральным директором агентства «Арина» Людмилой Андреевой и директором по развитию Светланой Логвиновой.

**Расскажите об услугах вашего агентства**  
Мы занимаемся подбором домашнего персонала. Поможем быстро найти няню для ребенка, гувернантку, репетитора, логопеда, домработницу, сиделку, личного водителя, семейного повара, помощника по хозяйству, садовника. Все наши силы, знания и время отданы поиску тех специалистов, которые нужны нашим клиентам для поддержания порядка и уюта в доме, а также для ухода за детьми и требующими особого внимания больными и престарелыми родственниками.

**Не секрет, что многим привычнее искать няню и домработниц самостоятельно: по объявлениям, через знакомых. Насколько востребованы сегодня услуги агентства по подбору домашнего персонала?**

Начиная работу, мы столкнулись с тем, что некоторые звонившие просто бросали трубку, узнав, что попали в агентство. Но сегодня наши клиенты уже пришли к пониманию того, что поиск работника через агентство по подбору домашнего персонала – это цивилизованный способ решения задачи, как для одной, так и для другой стороны. Ведь те, кто ищет работу, не сразу приняли условия сотрудничества с агентством. Просьбы предоставить документы, рекомендательные письма, медицинские справки вызывали недоумение у людей, привыкших приходить в дом по объявлению, так сказать, «под честное слово». Но со временем соискатели

поняли, что такой подход к работе говорит о серьезности и ответственности агентства, хорошей репутации. И конечно, клиенты, привыкшие к поиску по газетным объявлениям и советам знакомых, зачастую изрядно намучившиеся с проблемными нянями, домработницами, сиделками и водителями, по достоинству оценили более комфортный способ поиска – через наше агентство. Мы получаем много положительных отзывов от благодарных клиентов.

## ПОИСК ДОМАШНЕГО ПЕРСОНАЛА ЧЕРЕЗ АГЕНТСТВО – ЭТО ЦИВИЛИЗОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

**Сколько времени обычно занимает поиск**  
На подбор сотрудника по стандартной заявке требуется от нескольких часов до нескольких дней. В случае сложных совмещений и заявок со специ-



фическими требованиями время поиска, конечно, увеличивается.

### Какие гарантии профессионализма работника получает заказчик?

Менеджеры нашего агентства изучили тысячи резюме соискателей, побеседовали с этими людьми, желая найти работу в сфере домашнего сервиса, и только лучшим из них было предложено сотрудничество. Главное для нас, чтобы каждый человек, которого мы рекомендуем на ту или иную вакансию, соответствовал требованиям и пожеланиям работодателя, был благонадежен. С этой целью мы разработали многоступенчатую систему проверки профессионализма и порядочности соискателей, проводим психологическое тестирование, направленное на выявление их личностных качеств: ведь большое значение имеет психологическая совместимость работника и работодателя. Так, чтобы подтвердить свою профессиональную состоятельность, потенциальный работник предоставляет соответствующий заявленной специальности диплом, сертификат, свидетельство, водительские права (если это необходимо), трудовую книжку, чтобы подтвердить стаж работы по специальности, изучаются и проверяются рекомендательные письма от бывших работодателей.

### Когда в дом на долгое время приходит посторонний человек, очень остро, наверное, встает вопрос безопасности?

Мы в обязательном порядке проводим проверку соискателей на благонадежность: работодатель должен быть уверен, что человек, которому



он доверяет свой дом, имущество, жизнь и здоровье своих близких, не имел проблем с законом. Мы рекомендуем людей, которые не только хорошо выполняют свою работу, но и заслуживают доверия. Что касается личной информации, которую мы получаем от клиента, тут мы гарантируем полную конфиденциальность.

### Какова степень участия работодателя в поиске нужного специалиста? Это отнимает много времени?

Необходимо подать заявку на поиск работника, при этом надо четко сформулировать требования к претенденту, пожелания, оговорить все условия и нюансы предстоящей работы. Этому вопросу, конечно, придется уделить особое внимание, но такое подробное описание вакансии позволит в дальнейшем сэкономить время заказчика, который определяется с выбором кандидата уже на финальном этапе, по результатам собеседования. Все остальное – задача профессионалов агентства «Арина».

### Какие меры предусмотрены на тот случай, если рекомендованный агентством и уже приступивший к работе специалист по какой-либо причине не сможет выполнять свои обязанности?

На этапе подбора домашнего персонала мы стараемся сделать все, чтобы исключить проблемы в дальнейшем. Менеджеры агентства «Арина» не только контролируют весь процесс поиска работника от первичного обращения работодателя до заключения договора, но и курируют заказ на протяжении всего периода нашего сотрудничества. Во время действия

договора с агентством заказчик может обращаться к нам за консультативной помощью, а также в случае возникновения каких-либо проблемных ситуаций, в том числе требующих замены работника. Мы прилагаем все усилия, чтобы специалист максимально быстро и эффективно адаптировался в доме нашего клиента – поможем окончательно прояснить нюансы взаимоотношений с работодателем, примем участие в урегулировании возможных спорных и конфликтных ситуаций. Но если проблема окажется неразрешимой, агентство предоставит бесплатную замену. Мы нацелены на долгосрочное продуктивное сотрудничество с теми, кто к нам обращается, поэтому даем нашим клиентам максимум информации, открыто говорим об особенностях характера кандидатов и объективно оцениваем уровень их профессионализма.

### Как можно сделать заявку на поиск нужного специалиста?

Работодатель может обратиться в офис агентства «Арина» лично или по телефону, по электронной почте. Удобно пользоваться электронной формой заявки, размещенной на нашем сайте. После получения заявки в случае необходимости наш менеджер свяжется с клиентом для подтверждения и уточнения информации, согласования условий заказа, поможет составить «портрет» нужного работника. Преимущества работы с нашим агентством очевидны: это экономия времени, безопасность, сопровождение договора и большой выбор кандидатов. Будем рады рекомендовать нашим клиентам хорошего, надежного специалиста, который станет помощником в быту.



Агентство домашнего персонала,  
ул. Свободы, 45, офис 68,  
тел. (473) 259-61-60, 259-60-19,  
тел/факс (473) 271-20-57;  
[www.arina-personal.ru](http://www.arina-personal.ru)