

ЕДИНСТВЕННЫЙ И НЕПОВТОРИМЫЙ

Взаимный интерес, доверие, уважение, искренность, все это **объединяет друзей, высоко ценится в личных отношениях и бережно хранится.** И в бизнесе дружба может стать хорошей платформой для позитивного и долговременного взаимодействия клиента и компании.



**Светлана
Логвинова,**
директор по развитию
агентства домашнего
персонала «Арина»

Многое из того, что мы даем в общении нашим друзьям, мы можем дать и клиентам, тем самым предлагая им более глубокий и комфортный уровень сотрудничества.

Выбирая друга, мы ищем человека, на которого можно положиться, и, обращаясь в ту или иную компанию, мы хотим такой же уверенности в том, что нас услышат, правильно поймут и помогут получить желаемый результат. При этом никто из нас не хочет быть частью безликой клиентской массы, все мы надеемся на индивидуальный подход, ожидаем, что на беседу с нами сотрудник компании не пожалеет времени, ответит на все вопросы, даст совет.

Равнодушие ранит, поэтому, обращаясь за товаром или услугой, мы самым естественным образом ищем в собеседнике не только профессионала, но и обыкновенного

отзывчивого человека.

Если клиент чувствует, что к нему относятся как к особенному, важному человеку, понимают его проблемы, готовы откликнуться на его обращение в любое время дня и ночи, то он в ответ тоже начинает демонстрировать заинтересованность, желание помочь в каких-то ситуациях. И как результат эта эмоциональная вовлеченность идет бизнесу только на пользу, гарантируя процветание.

Такой клиент скорее всего порекомендует компанию, с которой у него сложились хорошие отношения, своим знакомым, и эта реклама будет самой действенной, потому что она будет по-настоящему искренней.

На дружбу не влияют ни время, ни расстояние, люди могут разговаривать друг с другом лишь изредка, быть в разлуке в течение многих лет, но все равно оставаться близкими друзьями. Так бывает и с клиентами: человек переезжает в другой город, но систематически поздравляет с праздниками сотрудников компании, которые ему когда-то помогли и стали добрыми друзьями, и такие моменты радуют коллектив и дарят вдохновение. ●