

## МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА



**ЛЮДИЛА АНДРЕЕВА,**  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
АГЕНТСТВА ДОМАШНЕГО  
ПЕРСОНАЛА

В нашем агентстве очень внимательны ко всем нюансам, которые возникают во время работы. Мы благодарны клиентам за их предложения и пожелания, все они рассматриваются, анализируются и часто становятся стимулом для важных изменений. Опыт подсказал, как нужно доработать договоры, по просьбе клиентов мы начали развивать новые направления — предложили вакансии, которых изначально не было в перечне, расширили географию нашей деятельности. Чем дольше работает компания, тем больше у нее информации, ценных наработок. И при умелом использовании это может стать большим конкурентным преимуществом.

# Чем дальше, тем интереснее

День рождения компании — это всегда повод не только от души поприрадовать, но и оглянуться назад, оценить пройденный путь, вспомнить достижения, которыми можно гордиться, сложные ситуации, которые научили быть мудрее и сильнее, и людей, благодаря которым компания крепла и развивалась.

**В**ооруженные бизнес-планами, окрыленные многочисленными идеями, воодушевленные чужим положительным опытом, люди, начинающие свой бизнес, в чем-то очень похожи друг на друга. Есть желание добиться результата, есть понимание, что работать придется много, а отвечать за все, что случилось или не случилось, — самому. Но жизнь проводит отбор: одни компании процветают, а другие тихо и незаметно исчезают с рынка.

Успешность бизнеса напрямую зависит от того, насколько глубоко и профессионально анализируется практический опыт, насколько оперативно компания меняется в соответствии с запросами потребителя и требования времени. Каждый новый клиент чему-то учит, нередко люди и сами предлагают новые направления деятельности, и важно вовремя увидеть эту потребность, иногда даже угадать, чтобы отреагировать

на неё быстрее, чем конкуренты. Даже если случаются промахи, важно понять причины и устранить их: пересмотреть систему взаимодействия подразделений внутри компании, создать из штата сотрудников сплоченную команду, предложить клиентам дополнительные сервисы и гарантии.

Какой бы продуманной и теоретически безупречной ни была схема работы компании, практика внесет в нее коррективы, ведь в процессе деятельности открывается множество нюансов.

Конечно, в день рождения вспоминается только хорошее, а прошлые проблемы лишь подстегивают. Когда достигнуты желанные рубежи, и положительные эмоции от этого все еще опьяняют коллектив, амбициозный бизнесмен, наблюдая за «деньрожденческим» фейерверком, уже подумывает о новых целях и стратегиях. И если год от года количество поздравляющих и празднующих вместе с компанией увеличивается, значит, бизнес в полном порядке! ❖

## Профессионалы своего дела

Агентство домашнего персонала «Арина» поможет найти домработницу, няню, гувернантку, репетитора, персонального водителя, повара, сиделку и других специалистов в сфере домашнего сервиса. Гарантируем быстрый поиск и профессионализм работников, которых мы рекомендуем. Все кандидаты на вакансии проходят многоуровневое тестирование и проверку на благонадежность. Оказываем консультативную помощь в течение всего периода действия договора. Заявку можно сделать в офисе агентства, по телефону, электронной почте или на сайте компании.



ул. Никитинская, 42 (бизнес-центр «Бик»),  
офис 807, тел.: 259-60-19, 259-61-60  
[www.arina-personal.ru](http://www.arina-personal.ru)

