

## МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА



**СОЛОВЬЕВА НАТАЛЬЯ,**  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
ДИРЕКТОР ООО «ВОЛНА»

Впервые обратившись в агентство домашнего персонала «Арина» с просьбой найти няню для моего ребенка, я сразу оценила профессионализм сотрудников, которые работали с моей заявкой. Теперь я знаю, что гарантии, которые дает агентство, реальны, поэтому стала там постоянным клиентом: сейчас в моей семье работают няня, домработница и повар. По всем вопросам, которые возникают в процессе взаимодействия с домашним персоналом, я обращаюсь в агентство, и мне всегда предлагают удобное решение — консультируют, помогают корректировать условия договора с работником, предоставляют замены, если это необходимо.

# ВДОХНОВЕНИЕ ЛЮБИТ АКТИВНЫХ

Вдохновение — незаменимая вещь в работе, ибо снижает уровень стресса даже при выполнении сложных задач, увеличивает продуктивность, позволяет получать удовольствие и от процесса, и от результата труда. В чем искать источник вдохновения, если каждый следующий день кажется похожим на предыдущий?

**Б**изнес, который предполагает постоянное общение с большим количеством клиентов, обязывает сотрудников работать «с огоньком», ведь каждый обратившийся в компанию надеется получить не просто товар или услугу, но и внимание. Важно уметь выслушать человека, выявить его потребность, уважительно отнестись к предложениям, которые он озвучивает, одним словом, заинтересоваться его проблемой и показать человеку, что с ним работают не потоковым методом, когда есть одно на всех стандартное решение, а индивидуально. Человеку приятно,

если его узнают, когда он обращается повторно, сразу понимают, о чем речь в его ситуации, а не заставляют по несколько раз пересказывать проблему, «перебрасывая» от одного сотрудника к другому.

Но как менеджеру, который выслушивает тридцать пятого за день клиента, сохранять этот искренний, энергично-позитивный настрой? Конечно, говорить о вдохновении здесь можно лишь в том случае, если человек занимается любимым делом. А состояния продуктивного трудового транса легче достичь тем, кто верит в себя, является профессионалом в своей сфере, кто сам создает условия для работы с энтузиазмом и удовольствием, а не ждет

со скучающим видом, чтобы его «осенило».

Стимулом для вдохновения могут стать как вполне приземленные «категории» — премии, карьерные достижения, так и моральное удовлетворение, которое окрыляет. Тогда и усталость в конце трудового дня приятна, а переработка не обременительна. Благодарность людей, одобрение и уважение коллег, осознание того, что дело сделано хорошо, помогают «включаться» с каждым новым клиентом, одним словом, вдохновляют. Этот творческий настрой «приманивается» качественной работой — чем лучше получается, тем больше уверенности в успехе и тем приятнее двигаться дальше. ❖

## Ищем домашний персонал

Вам нужна домработница? Вы ищете няню, гувернантку или репетитора для ребенка? Требуется сиделка, персональный водитель, повар? Агентство домашнего персонала «Арина» поможет быстро найти нужных вам специалистов в сфере домашнего сервиса. Тысячи людей уже воспользовались услугами нашего агентства и с удовольствием обращаются к нам с новы-

ми заявками. «Арина» предлагает своим клиентам только хорошо подготовленных и благонадежных работников, это подтверждают и отзывы о работе агентства, размещенные на сайте компании.



ул. Никитинская, 42  
(бизнес-центр «БиК»), офис 807  
тел.: 259-60-19, 259-61-60  
[www.arina-personal.ru](http://www.arina-personal.ru)



