

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА



**ЛЮДМИЛА АНДРЕЕВА,**  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
АГЕНТСТВА ДОМАШНЕГО  
ПЕРСОНАЛА «АРИНА»

Все кандидаты, которые предлагаются агентством домашнего персонала, проходят через анкетирование, и уже в момент обращения работодатель получает информацию о человеке, который его заинтересовал — профессиональные навыки, личностные особенности, наличие необходимой документации. Кроме того, агентство постоянно совершенствует работу с будущими нянями, водителями и другими специалистами — опросные листы дополняются, перерабатываются с тем, чтобы заочное представление о кандидате было приближено к реальному положению вещей.

# Собеседование дома

Перепоручая уход за домом и заботу о близких специалистам в сфере домашнего сервиса, каждый из нас хочет быть уверен, что сделал правильный выбор — работник отвечает всем нашим требованиям и заслуживает доверия.

Обычно еще до личной встречи работодатель получает некоторые сведения о потенциальном работнике. Еще до того, как вы встретитесь с человеком лично, у вас будет возможность по имеющейся информации составить впечатление о нем и подготовить для разговора темы, которые считаете необходимым затронуть. Существует набор универсальных вопросов, которые задаются на собеседовании с работниками разных специальностей — почему вы оставили прежнее место работы, как долго вы планируете работать у нас. В зависимости от того, какой

специалист вами рассматривается, появляются и более конкретные вопросы. К примеру, в разговоре с домработницей следует выяснить, умеет ли она пользоваться бытовой техникой, с которой ей предстоит иметь дело, что раньше входило в ее обязанности, помимо содержания квартиры в чистоте?

Выбирая няню для ребенка, не лишним будет поинтересоваться, каким был ее предыдущий подопечный, какие проблемы возникали при работе с ним, есть ли у нее свои дети, чем занимаются, если уже достаточно взрослые, как она планирует проводить день, находясь с вашим ребенком, что будет делать, если малыш начнет капризничать и так далее. На собеседовании

нужно обращать внимание не только на содержание речи кандидата, но и на интонацию, эмоции, которые вы способны уловить. Поведение и внешний вид тоже весьма информативны. Ни в коем случае не надо стесняться задавать вопросы, которые вы считаете необходимым прояснить, даже если они кажутся неудобными. Не стоит сбрасывать со счетов и такой важный момент, как личная симпатия — если человек вам по каким-то причинам категорически неприятен, лучше рассмотреть другие кандидатуры. Грамотно проведенное собеседование позволит вам получить достаточно информации, чтобы принять взвешенное решение о возможном сотрудничестве.

## В руках профессионалов

Агентство домашнего персонала «Арина» предлагает специалистов, которые сделают ваш быт более комфортным. Поможем определиться с требованиями к претендентам на вакансию, сформулировать ваши индивидуальные пожелания, подготовиться к собеседованию и провести его, в том числе и на вашей территории. Окажем любую консультативную помощь

во время действия договора. Гарантируем оперативность поиска, профессионализм и порядочность работников, которые придут в ваш дом по нашей рекомендации.



ул. Никитинская, 42  
(бизнес-центр «Бик»), офис 807  
тел.: 259-60-19, 259-61-60  
[www.arina-personal.ru](http://www.arina-personal.ru)

