

Из перспективных в профессионалы

Приглашая в дом няню или сиделку, повара или домработницу, наниматель рассчитывает на профессионализм этого сотрудника, но работники бывают разные, и сфера домашнего сервиса в этом смысле имеет свою специфику.

А раньше, когда в дом, где требуется помощь по хозяйству, приходит профессионал. Такой сотрудник любит свою работу, постоянно совершенствует трудовые навыки, изучая соответствующую литературу, посещая курсы, обмениваясь полезным опытом с коллегами. Такой специалист легко установит контакт со всеми членами семьи и будет адекватно воспринимать замечания работодателя, потому что знаком с трудовым этикетом и одной из своих главных целей искренне считает выполнение работы на таком уровне, чтобы работодатель был доволен. Труд профессионала, конечно, предполагает высокую оплату.

Работники, которых условно можно назвать «перспективными», тоже добросовестно и с удовольствием выполняют

свои обязанности, но пока еще не имеют особых специальных навыков. Работу в сфере домашнего сервиса они раньше не рассматривали как основную, но в силу различных жизненных обстоятельств решили проявить себя в этой области. У них есть желание работать и развиваться в рамках выбранной специальности, часть своих обязанностей «перспективные» прекрасно выполняют с момента найма, а чему-то нужно еще учиться. Услуги таких работников стоят дешевле, чем труд специалистов «высокого класса», но по мере превращения такого любителя в профессионала придется повышать ему зарплату, чтобы он не озабочился поиском нового рабочего места с более выгодными условиями. Проблемной категорией домашних работников являются «стихийные», для них эта работа — вынужденная мера, временная, нервнирующая, а потому они и выкладываются на такой работе они не собираются. Стихийная домработница, к примеру, не считает этот вид деятельности профессией, не видит необходимости в приобретении специальных знаний и навыков, потому что планирует вскоре найти более инте-



Светлана Логвинова,
директор по развитию агентства
домашнего персонала

Наше агентство домашнего персонала от сотрудничества со «стихийными» отказывается сразу — это крайне ненадежный контингент. Среди «перспективных» мы выбираем тех, кто твердо решил работать в сфере домашнего сервиса, заинтересован в обучении и развитии, и помогаем им вырасти до уровня профессионалов, оказывая консультативную помощь, психологическую поддержку, предлагая специализированные курсы. Готовые профессионалы в любом деле на вес золота, и у нас есть такие кадры. Своим клиентам мы предлагаем специалистов, которые хотят и умеют работать — качество гарантируем.

ресную работу. Замечания работодателя такими людьми часто воспринимаются как оскорбление, они могут открыто демонстрировать свое недовольство ситуацией, трудовая дисциплина для них мало что значит.

Самостоятельный поиск домашнего персонала полон сюрпризов, не всегда приятных, поэтому лучше положиться в этом вопросе на рекомендации специализированных агентств. ●



Качественные услуги

Если вам нужна помощь в решении бытовых вопросов, обратитесь в агентство домашнего персонала «Арина» — мы готовы представить вам различных специалистов в сфере домашнего сервиса, которые сделают вашу жизнь комфортнее. Домработницы и сиделки, няни и репетиторы, семейные повара и персональные водители — в базе данных агентства информация о сотнях профессионально подготовленных и порядочных работников. Звоните, заполняйте заявку на сайте «Арины» или посетите офис компании — мы ответим на все вопросы и подберем нужного специалиста, быстро и в полном соответствии с Вашими пожеланиями.

ул. Никитинская, 42 (бизнес-центр «БиК»), офис 807
тел.: 259-60-19, 259-61-60, www.arina-personal.ru

