

Наемный РАБОТНИК или член семьи?

Принимая на работу персонального водителя, гувернантку или других специалистов в сфере домашнего сервиса, **нужно позаботиться о выстраивании правильных отношений с этими людьми, чтобы обязанности выполнялись ими четко, а общение было комфортным.**

Отношения между работодателем и домашним персоналом не должны выходить за рамки деловых — это аксиома. Приглашая в дом семейного повара или садовника, домработницу или няню, каждый наниматель должен осознавать, что оплачивает себе не друга, с которым будет делить радости и печали, и не врага, на котором будет срывать накопившееся за день раздражение, а работника, помощника по хозяйству с оговоренным перечнем обязанностей.

Некоторые работодатели, особенно женщины, полагают, что, чем ближе отношения с домработницей или няней, тем лучше эти специалисты будут выполнять свои обязанности, тем легче они будут соглашаться на расширение

функционала, изменение трудового графика или системы оплаты, но это ошибочное предположение. В таких ситуациях велик риск скатиться к панибратству, а оно со стороны работника зачастую сопровождается не дополнительным усердием, а, напротив, игнорированием некоторых просьб и замечаний работодателя.

Степень сближения регулируется нанимателем, поэтому следует еще на этапе собеседования задать тон предстоящего общения — все обязанности должны быть оговорены, а нюансы озвучены. Когда помощник по хозяйству приступил к работе, не надо стесняться делать ему замечания, но они должны быть по делу, при этом эффективнее будет вежливая просьба, а не приказ. Не столь однозначна ситуация, когда речь заходит о няне. Каждая мама стремится найти женщину, которая относилась бы к ребенку, как к родному, а для этого, кажется, няня должна стать членом семьи. Возможно ли это?



Людмила Андреева,
генеральный директор агентства
домашнего персонала

Каждое заботящееся о своей репутации агентство домашнего персонала рекомендует клиентам профессионально подготовленных специалистов, которые понимают и принимают основные принципы эффективного взаимодействия работодателя и работника. Агентства проводят соответствующий инструктаж с будущими нянями и домработницами, тестирование с целью выявления психологической совместимости клиента и потенциального работника, в период действия договора оказывают всестороннюю консультативную помощь, в том числе и для устранения дискомфорта в отношениях двух сторон.

Вполне. Но примеров того, что это дало отличный результат, немного. Нужно быть очень аккуратным, когда деловые отношения «прорастают» в личную сферу. Минусов может оказаться не меньше, чем плюсов. Если подбором домашнего персонала занимается агентство, это снимает многие вопросы: рекомендованные работники уже имеют опыт, а значит, они понимают, как вести себя в семье, где им предстоит работать. ●



Ваше спокойствие — наша работа

ЕСЛИ ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ в решении бытовых вопросов, обратитесь в агентство домашнего персонала «Арина», и вскоре за порядком в вашем доме будет следить домработница, заниматься ребенком в ваше отсутствие придет няня или гувернантка, о вкусном и здоровом питании в семье позаботится повар. Сиделка обеспечит уход за больными и пожилыми людьми, персональный водитель сэкономит ваше время и нервы на дороге, помощник по хозяйству будет содержать в порядке ваш загородный дом. Агентство «Арина» поможет сделать ваш быт комфортнее! Заявку на домашний персонал можно оставить и на сайте компании.

ул. Никитинская, 42 (бизнес-центр «БиК»), офис 807
тел.: 259-60-19, 259-61-60, www.arina-personal.ru

