

Мой дом — мои правила

Чтобы вместо желанного комфорта в быту не получить дискомфорт, нанимая домашний персонал, с самого начала обговорите с работниками, по каким правилам будет строиться ваше сотрудничество, что им нужно и можно делать в вашем доме.

Имало жалоб высказывается в адрес специалистов в сфере домашнего сервиса по поводу того, что они ведут себя не так, как хотелось бы хозяевам дома — няни и домработницы бывают слишком болтливы, из-за личных проблем плохо выполняют свои обязанности, позволяют себе учить работодателей жизни, злоупотребляют их добрым отношением, опустошая хозяйские холодильники и требуя доплаты за каждый лишний взмах тряпкой.

Чтобы не возникало подобных проблем, нужно с первого дня последовательно и терпеливо выстраивать продуктивные отношения с новым работником. У каждого работодателя, конечно, свой опыт на этот счет, но есть и коллективно выстраданный комплекс правил.

Не допускайте фамильярности, панибратства. Всегда обращайтесь к работнику на «Вы», никаких совместных чаепитий и обедов.

Если работнику, когда он находится в вашем доме, предоставляется воз-

можность питаться за ваш счет, четко проговаривайте, какие продукты и где вы оставляете для него.

Не обсуждайте с домашним персоналом личную жизнь, все разговоры только по работе — с няней решаем вопросы, касающиеся ребенка, с домработницей беседуем о делах квартирных.

Особенно важно добиться взаимопонимания с няней, потому что, оставляя с ней ребенка, родители должны быть уверены, что все будет в порядке. Обязайте няню всегда быть на связи, когда с ней находятся ваши дети.

Ищите работников без вредных привычек и без турбулентности в личной жизни.

Если какие-то действия домашнего персонала вас не устраивают, корректно объясните, что нужно исправить.

По большей части, проблемы в выстраивании отношений с домашним персоналом возникают у тех, кто искал работников самостоятельно. Няни и домработницы, которых предлагают своим клиентам специализированные агентства, обычно знакомы с основными правилами поведения в семье работодателя и готовы отказаться от проблемных привычек ради хорошего заработка.

Агентства выявляют личностные особенности желающих трудоустроиться в семье, помогают адаптироваться на новом месте, работодатель всегда



Наталья Гарбузова,
директор студии красоты «КРЕДО»

В таком деликатном деле, как поиск домработницы, лучше полагаться на проверенную информацию, поэтому выбор агентства домашнего персонала был сделан по рекомендации знакомых. Мне понравилось, что в агентстве учли мои пожелания и в обещанный срок подобрали нескольких подходящих кандидатов. К сожалению, с первой выбранной мной женщиной у нас не сложились отношения, и надо отдать должное сотрудникам агентства, они с пониманием отнеслись к этой ситуации и очень быстро предоставили замену. Сейчас я вполне довольна домработницей, и есть уверенность, что я получу помощь от агентства, если потребуется.

может рассчитывать на участие агентства в разрешении спорных и неудобных ситуаций. ●



Получайте удовольствие!

Вы можете позволить себе отказаться от обязательных и скучных дел в пользу интересных и приятных? Не откладывайте на завтра удовольствие от жизни, которое можно получить сегодня! Обращайтесь в агентство домашнего персонала «Арина», и Вам найдут домработницу, няню, водителя, семейного повара и других работников, которые освободят Вас от хозяйственных забот. Заявку на домашний персонал можно сделать на сайте агентства, по телефону или в офисе компании. «Арина» — это ответственность, оперативность и индивидуальный подход в работе с каждым клиентом. Положительный результат гарантирован!

ул. Никитинская, 42 (бизнес-центр «БиК»), офис 807
тел.: 259-60-19, 259-61-60, www.arina-personal.ru

