

# Профессионализм и предсказуемость

Кто-то ищет няню или сиделку, а кто-то достойно оплачиваемую работу в приличной семье, и обе стороны рассчитывают на эффективное решение своих проблем, при этом все ожидают комфортных условий сотрудничества.

**Ч**тобы работодатель и работник получили то, что хотели, агентства, занимающиеся подбором домашнего персонала, изучают потребности обеих сторон, как в индивидуальном порядке, в ходе частных бесед, так и в результате публичных опросов.

Чего же хотят работодатели и работники? Подавляющее большинство семей ищет, в первую очередь, профессионалов — мастерство и компетентность решают все! Специалисты в сфере домашнего сервиса в свою очередь тоже считают, что достойная профессиональная подготовка необходима каждому. Если знаний и умений недостаточно, стоит пройти обучение, ведь даже самые лояльные работодатели ожидают от работников наличие определенного набора навыков по своей специальности.

Многие работодатели отмечают, что для них имеет большое значение честность работника, и это понятно — доверить свое имущество и заботу о близких можно только порядочному

человеку. Аккуратность, доброжелательность и стрессоустойчивость тоже в числе предпочтительных качеств, но по ряду вакансий эти характеристики не решающие.

Раздражает работодателя болтливость домашнего персонала и настойчивое стремление работать по собственному разумению, игнорируя уклад жизни и привычки хозяев дома. Большую проблему для них создает и необязательность работника. Няни, сиделки и другие специалисты в сфере домашнего сервиса главной проблемой в работе считают капризность и непредсказуемость хозяев. Некоторые жалуются на жадность и неаккуратность и ждут от нанимателя понимания своих личных проблем.

Интересно, что примерно десятая часть работодателей заявляет, что их не устраивает в нанятом работнике все! И столько же утверждают, что, наоборот, все устраивает. Чтобы неприятных ситуаций не возникало, лучше обращаться в специализированное агентство — там проверяют профессионализм, добропорядочность кандидатов на вакансию и рекомендуют своим клиентам специалистов, которые умеют и хотят работать. •



**Валентина Митова**  
Исполнительный директор компании  
«Глобал МЦ»

Работодатель, прежде всего, ожидает от работника выполнения всех своих требований. Причем если для сиделки важно знание правил гигиенического ухода за больным человеком, то для домработницы актуальными будут аккуратность и умение пользоваться бытовой техникой. Агентство домашнего персонала способно помочь подобрать специалиста, соответствующего заявленным требованиям, гарантировать безопасность и решение вопросов, возникающих в ходе работы.



## Ваш незаменимый помощник

Поддерживать порядок в доме, заниматься с детьми, ухаживать за больными и престарелыми родственниками, кормить семью вкусной и здоровой пищей — с этим и многим другим может прекрасно справиться домашний персонал, давая возможность хозяевам дома использовать свободное время в свое удовольствие. Агентство домашнего персонала «Арина» подберет для своих клиентов хорошую домработницу, няню, сиделку, семейного повара и других специалистов в сфере домашнего сервиса. Звоните, делайте заявку на сайте нашей компании, мы готовы рекомендовать Вам компетентных и порядочных работников.

ул. Никитинская, 42 (бизнес-центр «БиК»), офис 807  
тел.: 259-60-19, 259-61-60, [www.arina-personal.ru](http://www.arina-personal.ru)

**Арина**  
Агентство домашнего персонала